

他社事例から学ぶ!

自社の業務課題の棚卸

通販事業を成功に導く! 業務改革セミナー

参加費
無料

2012年 9月 6日 (木) 14:00~16:00 (開場 13:40)

会場: 全国情報サービス産業厚生年金基金 JJK会館 2階多目的ホール
(東京メトロ地下鉄日比谷線・都営地下鉄浅草線 「東銀座駅」 6番出口より徒歩3分)

次のような課題をお持ちの通販企業様は是非ご参加ください

- ① 一定の規模まで通販事業を拡大することができたが、今後のさらなる**売上拡大・業務改善**を目指し、現状の自社の課題を棚卸したい
- ② 煩雑な業務を**アウトソーシング・システム化**したい
- ③ 他社の**成功事例**を取り入れたい。また**失敗事例**も学びたい
- ④ コールセンターを活用し、**売上向上や対応品質の向上**を目指したい
- ⑤ 通販システムの見直しにより**業務効率化**を図りたい
- ⑥ お客様にマッチした決済手段を用意し、**機会損失を減ら**したい
- ⑦ **物流コストの削減、物流品質のアップ**を目指したい



第一部 14:00~14:30

コールセンターで売上を アップさせる方法を大公開

<講演概要>

ベルーナが単品通販で売上200億を達成できた秘訣は、コールセンターの活用方法でした。30年かけて、長期LTVの大切さを学び、そのポイントを具体的事例に基づきお伝えします。

講演者

受託事業本部 BBS事業部 ソリューションプランナー 真鍋 聡



第二部 14:30~15:00

売上アップとリピート率向上を実現する 「決済最適化」のポイント

<講演概要>

約40年に渡り決済サービスを提供し続けてきた実績を元に、売上アップ・リピート率向上の観点から決済の最適化についてお話させていただきます。

講演者

ECソリューション事業本部 決済サービス事業部 幅 桂子



第三部 15:00~15:30

今、物流代行(フルフィルメント含む) 委託が急激に増加している理由とは・・・

<講演概要>

イー・ロジットは通販発送代行業界でNo.1となる既存顧客数140社超の業務をサポートしております。クライアント様から寄せられた声など、事例を交えてメリット・デメリットのご紹介をさせていただきます。

講演者

通販物流事業部営業部 課長 土橋 恵司



第四部 15:30~16:00

守りの戦略と攻めの戦略。 通販事業における売上アップの秘訣とは?

<講演概要>

全国で500社を超える導入実績があるイリイの通販システムは、受注から出荷、代金回収までの効率的な運用が可能です。リピート型通販とギフト型通販の運用に関するポイントと、業務改善についてご紹介いたします。

講演者

本社営業部 部長 青柳 陽介



お申し込み方法

裏面のお申し込み用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。
Webサイトからもお申し込み可能です。詳しくは裏面をご覧ください。

必要事項をご記入の上、FAXまたはWebサイトからお申し込みください。

FAX

03-3206-1774

Webサイト

http://www.dsk-ec.jp/seminar_event/20120906/index.shtml

他社事例から学ぶ、
自社の業務課題の棚卸 **通販事業を成功に導く！業務改革セミナー**

会社名		取扱商材	
住所	〒	TEL	
		FAX	
参加者	氏名	部署・役職	e-mail *必ずご記入ください
	フリガナ		
	フリガナ		
今回のセミナーをどちらでお知りになりましたか？			
今回のセミナーで聞いてみたいことをご記入ください。			

日時

2012年9月6日(木)
14:00~16:00 終了予定 (受付開始 13:40)

参加費用

無料

定員

50名 (お申込多数の場合は抽選とさせていただきます)

お申し込み受付

FAXもしくは、Webサイトからのお申込を確認後、
後日受講票をメールさせていただきます。
当日は印刷した受講票とお名刺をご持参ください。

開催会場

全国情報サービス産業厚生年金基金
JJK会館 2階 多目的ホール
東京都中央区築地 4-1-14
<http://www.jjk.or.jp/map.html>

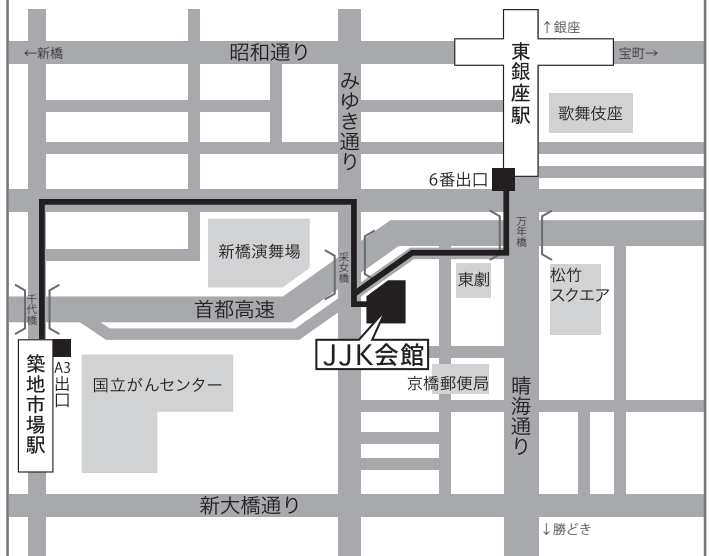
<お問い合わせ先>

株式会社電算システム
決済サービス事業部 セミナー担当
TEL: 03-3206-6556 e-mail: ec-tokyo@densan-s.co.jp

*講師・講演内容につきましては、都合により変更となる場合がございます。予めご了承ください。

交通案内

- 東京メトロ地下鉄日比谷線・都営地下鉄浅草線
「東銀座駅」 6番出口より徒歩3分
- 都営地下鉄大江戸線
「築地市場駅」 A3出口より徒歩5分



<個人情報の取扱について>

申込書や申込フォームから入力していただいた情報は、株式会社電算システムまたはセミナーを共催するパートナー企業から、関連情報のご提供やセミナーのご案内をお知らせするために利用させていただきます。電算システムの個人情報保護への取り組みについては、下記サイトをご覧ください。
<http://www.densan-s.co.jp/siteinfo/privacy.html>